

◆マートテニスガーデン利用規約◆

本規約は、2015.6.9付にて、下記の通り改定致します。(改定箇所は青字)

【予約に関して】

1.2015年7月から、ご予約開始日は、平日デイトタイム・ナイタータイムチケットは毎月3日の午前10時からとなります。土日祝日デイトタイム、ナイタータイムチケットは毎月5日の午前10時となります。

1.ご予約はサービスエース内でご自身で行ってください。尚、お電話でもお受けいたしますが、スタッフがご予約を取る際もお客様がご予約頂く方法と同じです。また、お掛け頂いたお電話で、ご予約頂けるのはお一人のみです。お電話を替わって他の方のご予約はお受けできません。ご家族の場合も同様と致します。

1.チケットのご購入は、テニスコート現地で購入、またはお電話を頂き振込にて購入頂きましたら、事務局翌営業日にサービスエース内でチケットの発行を行います。事務局でご購入頂きましたらその場でチケットの発行を行います。発行されましたら、サービスエース内にログインして頂きチケットのご確認をお願い致します。またご購入頂きましたチケットでのご予約はご本人もしくはご家族のみです。

1.ご予約の回数の制限がございます。(チケットの繰りごとの回数制限ではなく、ご予約頂くお客様ごととなります。)
平日デイトタイムチケット のご予約は月6回迄。 土日祝日デイトタイムチケット のご予約は月3回迄。
1.プレイ日当日から10日前のご予約は、コマ数の制限に関係なくお受けいたします。

【キャンセルに関して】

キャンセルされる予約日まで30日未満の場合のみ、下記キャンセル可能回数をカウント致します。30日以前の場合はカウント致しません。

1.ご予約のキャンセル料金は以下の通りです。ただし、チケット購入枚数により、キャンセルが一定の回数を過ぎますと、一度ご予約頂きましたらキャンセルはお受けできず全額キャンセル料金といたします。

5日前以前 無料

4日前以降前日まで 50% ※キャンセル料は現地スクール受付にてお支払下さい。お支払頂くまでは、次回のご予約ができません。

当日 100% ※チケットが無効となります。

購入チケット枚数によるキャンセル可能回数

5枚 1回までは上記参照。2回目からのキャンセルはお受けしていません。
10枚 2回までは上記参照。3回目からのキャンセルはお受けしていません。
15枚 3回までは上記参照。4回目からのキャンセルはお受けしていません。
20枚 4回までは上記参照。5回目からのキャンセルはお受けしていません。

1.ご予約日の変更の場合もキャンセルと同様の扱いとなります。

1.キャンセル受付はサービスエース内でご自身で行ってください。

1.雨天の場合は、予約時間の半分を使用した時点で成立となります。

1.雨天でプレイが出来なかった場合は、当日または直近の営業日に事務局へご連絡下さい。お電話が無い場合チケットが無効となります。

1.ご予約日当日、朝から雨天の場合でもご予約時間に雨が止む場合もございます。現地とご自宅近辺では雨の状況も違っている場合もございますが、雨天キャンセルは現地の状況が雨の場合のみです。また、雨天キャンセルはご予約時間の30分前からお受け致します。

【コートのご使用に関して】

1.当コートはソフトテニス禁止となります。

1.コートの近隣は、住宅及び保育園となっておりますので、騒音防止にご協力をお願いします。

1.トンボ掛けは任意ですので、必要な方はプレイ前に行ってください。

1.コート上では必ずテニスシューズを着用して下さい。

1.万が一、隣地にボールが入ってしまった場合は、土地の所有者に必ず声をおかけになった上で取りに行かれるようお願いいたします。

1.コート上での食事はご遠慮下さい。また、コート内及び当施設内は火気厳禁・禁煙となっております。

1.当テニスコートでのスクールの開催はご遠慮下さい。

1.LED照明は自動点灯・消灯となっております。

1.21時には消灯しますので、早目に退出して下さい。

1.コートご利用に関しては時間厳守をお願いします。時間になりましたら速やかにお帰り下さい。

【プレハブハウスの使用に関して】

1.スクール受付の右側のプレハブハウスには、トイレと更衣室がございます。靴は脱いでおあがり下さい。狭いので、長時間のご利用はご遠慮願います。Cコート側プレハブには有料のシャワールームもございます。ご利用の場合はスクール受付に申し付け下さい。また、スクール受付の左側のプレハブは関係者以外立ち入り禁止です。

【駐車場のご使用に関して】

当施設の、駐車場は無料です。ただし、駐車場が満車の場合もございます。満車の場合は近隣のコインパーキングを利用頂くか、他の車の出庫をお待ちください。お車でいらっしゃる場合はなるべく乗り合わせて来て頂けるようお願い申し上げます。また、レンタル時間前後はなるべく早めに出庫頂けるようお願い致します。

1.駐車場内でのトラブルに関しましては、当社は一切責任を負いません。

1.駐車場をご利用の際は、月極とかいてある場所以外にお停め下さい。場所によっては前向きで駐車する場所がありますので、ご注意ください。