

# ◆マートテニスガーデンレンタルコート利用規約◆

本規約は、2021.7.30付にて、下記の通り改定致します。(改定箇所は青字)

「マートテニスガーデンレンタルコート」の現地にはスタッフはおりません。ご予約頂いた時間に予約したコートに入りプレイして、終了しましたら速やかにお帰り下さい。尚、現地にいる当社スタッフはスクールの受付担当となります。レンタルコートに関しての全ての事は、事務局へご連絡下さい。(TEL 0120-50-80-60)※既存のレンタル会員様がチケットを追加購入される場合は現地でも対応しております。

## 【予約に関して】

1.ご予約開始日は、平日デイトム・ナイタータイムチケットは毎月3日の午前10時からとなります。  
土日祝日デイトム、ナイタータイムチケットは毎月5日の午前10時となります。

1.ご予約はサービスエース内でご自身で行ってください。尚、お電話でもお受けいたします(事務局休業日は除く)が、スタッフがご予約を取る際もお客様がご予約頂く方法と同じ方法ですので、ご予約が確約出来る訳ではございません。また、お掛け頂いたお電話で、ご予約頂けるのはお一人のみです。お電話を替わって他の方のご予約はお受けできません。ご家族の場合も同様と致します。

1.チケットのご購入は、テニスコート現地で購入、またはお電話を頂き振込にて購入頂きましたら、事務局翌営業日にサービスエース内でチケットの発行を行います。事務局でご購入頂きましたらその場でチケットの発行を行います。発行されましたら、サービスエース内にログインして頂きチケットのご確認をお願い致します。またご購入頂きましたチケットでのご予約はご本人もしくはご家族のみです。

1.ご予約の回数の制限がございます。(チケットの綴りごとの回数制限ではなく、ご予約頂くお客様ごととなります。)

平日デイトムチケット                      のご予約は月6回迄。                      土日祝日デイトムチケット                      のご予約は月3回迄。

1.プレイ日当日から10日前のご予約は、コマ数の制限に関係なくお受けいたします。

※平日デイトム&ナイター会員は、土日デイトムのチケット購入、ご予約はできません。

## 【キャンセルに関して】

キャンセルされる予約日まで30日未満の場合のみ、下記キャンセル可能回数をカウント致します。30日以前の場合はカウント致しません。

1.ご予約のキャンセル料金は以下の通りです。ただし、チケット購入枚数により、キャンセルが一定の回数を過ぎますと、一度ご予約頂きましたらキャンセルはお受けできず全額キャンセル料金といたします。

5日前以前                      .....無料

4日前以降前日まで                      .....50%                      ※キャンセル料は事務局・現地スクール受付・振込(振込先はお電話にてご確認ください。)にてお支払下さい。お支払頂くまでは、次回のご予約ができません。

当日                      .....100%                      ※チケットが無効となります。

### 購入チケット枚数によるキャンセル可能回数

5枚                      1回までは上記参照。2回目からのキャンセルはお受けしていません。

10枚                      2回までは上記参照。3回目からのキャンセルはお受けしていません。

15枚                      3回までは上記参照。4回目からのキャンセルはお受けしていません。

20枚                      4回までは上記参照。5回目からのキャンセルはお受けしていません。

1.ご予約日の変更・コートの変更の場合もキャンセルと同様の扱いとなります。

1.キャンセル受付はサービスエース内でご自身で行ってください。

1.雨天の場合は、予約時間の半分を使用した時点で成立となります。

1.雨天でプレイが出来なかった場合は、当日または直近の営業日に事務局へご連絡下さい。お電話が無い場合チケットが無効になります。

1.ご予約日当日、朝から雨天の場合でもご予約時間に雨が止む場合もございます。現地とご自宅近辺では雨の状況も違っていてもございますが、雨天キャンセルは現地の状況が雨の場合のみです。また、雨天キャンセルはご予約時間の30分前からお受け致します。

雨天キャンセル連絡先:0120-50-80-60

## 【コートのご使用に関して】

1.当コートはオムニコートで、車輪がついた物を使用してのテニスはコートに影響があるので禁止となります。

1.当コートはソフトテニス禁止となります。

1.コートの近隣は、住宅及び保育園となっておりますので、騒音防止にご協力をお願いします。

1.トンボ掛けは任意ですので、必要な方はプレイ前に行ってください。

1.コート上では必ずテニスシューズを着用して下さい。

1.万が一、隣地にボールが入ってしまった場合は、土地の所有者に必ず声をおかけになった上で取りに行かれるようお願いいたします。

1.コート上での食事はご遠慮下さい。また、コート内及び当施設内は火気厳禁・禁煙となっております。

**1.当テニスコートでのスクールの開催、プライベートレッスンは禁止します。(有料・無料ともに)**

**1.Eコートは近隣クレームによりサイレントコートとなります。声を出さずにプレイしてください。**

1.LED照明は自動点灯・消灯となっております。

1.21時には消灯しますので、早目に退出して下さい。

1.コートご利用に関しては時間厳守をお願いします。時間になりましたら速やかにお帰り下さい。

## 【プレハブハウスの使用に関して】

1.スクール受付のプレハブのカウンターより奥は関係者以外立ち入り禁止です。スクール受付の右側のプレハブハウスには、トイレと更衣室がございます。靴は脱いでおあがり下さい。狭いので、長時間のご利用はご遠慮願います。スクール受付左側のプレハブはスクール生の休憩室となります。スクール生以外のご利用は禁止致します。Cコート側プレハブにはトイレとシャワールームもございます。ご利用の場合はスクール受付に申し付け下さい。シャワールームは無料でご利用頂けます。男女別に1ブースとなります。お一人のご利用は20分以内でお願い致します。**※スクール生休憩室は現在使用中止となっております。**

## 【駐車場のご使用に関して】

当施設の、駐車場は有料・前払い制となります。入庫前に駐車場入口にある発券機にて駐車料金をお支払下さい。

お支払方法は発券機上部をご確認下さい。入庫後お好きな場所にお車はお停め下さい。

駐車番号はございません。お支払時に発券されたレシートは車のダッシュボードに外から見える位置に置いて下さい。

レシートが見える位置に置いていない場合は無断駐車扱いとなります。スタッフ見回り時に無断駐車はナンバーを登録致します。

今後は当テニスコートをご利用頂けなくなる可能性もございますのでご注意ください。入口フェンス側は、小型車専用です。Cコートパーキングは一律料金500円(当日中)となりますので、テニスコート使用の皆様はABコートパーキングをご使用ください。

ただし、駐車場が満車の場合もございます。満車の場合は近隣のコインパーキングを利用頂くか、他の車の出庫をお待ちください。

お車でいらっしゃる場合はなるべく乗り合わせて来て頂けるようお願い申し上げます。

また、レンタル時間前後はなるべく早めに出庫頂けるようお願い致します。

1.駐車場内でのトラブルに関しましては、当社は一切責任を負いません。

1.駐車場をご利用の際は、Cコートパーキングは、月極とかいてある場所以外にお停め下さい。場所によっては前向きで駐車する場所がありますので、ご注意ください。

**1.駐車料金支払いの際は10円玉の使用を中止しています。(10円玉が詰まりやすい為)**